

**INSTRUCCIÓ DEL RECTOR NÚM. 1/2024, RELATIVA A L'ÚS D'EINES  
D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL A LA UNIVERSITAT DE GIRONA**

---

Atès el Codi de bones pràctiques en l'ús d'eines d'intel·ligència artificial (IA) a la Universitat de Girona emès per la Comissió Tècnica de Gestió de la Informació i Administració Electrònica (CTGliAE) amb el suport de l'Observatori d'Ètica en Intel·ligència Artificial de Catalunya (OEAIC), que s'adjunta a aquesta Instrucció, s'insta a la comunitat universitària que quan utilitzi aquestes eines tingui en compte l'establert en l'esmentat Codi i ho apliqui.

El rector,

Joaquim Salvi Mas

## **Codi de bones pràctiques en l'ús d'eines d'intel·ligència artificial (IA) a la Universitat de Girona**

La tecnologia ha estat, des de fa temps, una eina clau en l'evolució de l'educació i la societat, facilitant l'accés al coneixement i la diversificació de mètodes d'ensenyament i de treball. No obstant això, l'arribada de la Intel·ligència Artificial (IA) marca un punt d'inflexió, ja que no tan sols introdueix capacitats i potencials fins ara inèdits, també exigeix una reflexió profunda sobre el seu ús ètic i el seu impacte social.

Per iniciativa de la Comissió Tècnica de Gestió de la Informació i Administració Electrònica (CTGIAE) i amb el suport de l'Observatori d'Ètica en Intel·ligència Artificial de Catalunya (OEAI) s'emet aquest codi de bones pràctiques per tal que la comunitat universitària (estudiantat, personal docent i investigador -PDI- i personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis- PTGAS-) les apliqui a l'hora d'experimentar amb eines públiques i privades d'intel·ligència artificial, especialment aquelles relacionades amb la Intel·ligència Artificial Generativa (IAGen). En aquest sentit, és cabdal establir unes pautes sòlides que orientin el bon ús i la integració de la tecnologia en l'àmbit educatiu i de treball, garantint que la seva aplicació beneficia tant al professorat com a tots els estudiants de manera justa i equitativa.

Mentre la responsabilitat de guiar en aquestes pautes recau en tota la comunitat universitària, és evident que en aquesta etapa inicial cal posar l'accent especialment en el rol del professorat com una peça cabdal en la transmissió de coneixement i competències, ja que són aquest grup els que han de liderar la transformació digital a les aules fomentant alhora el pensament crític i educatiu. Així com, la transformació digital dels llocs de treball ha d'anar de la mà dels serveis informàtics i de formació.

Aquestes pautes són per fomentar les bones pràctiques en l'ús de les tecnologies d'intel·ligència artificial dins i fora de les aules, i també per part del personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis, i per tenir en compte el que comporta entrar en un nou paradigma de riscos, amb efectes sobre la seguretat, la confidencialitat de dades i informació institucional, protecció de dades de caràcter personal, la protecció de la propietat intel·lectual, i la possibilitat de donar per correctes les respostes que donen aquestes eines sense contrastar la seva veracitat. En el seu ús, també s'han de preveure consideracions ètiques bàsiques com la transparència, l'equitat i l'anàlisi i la prevenció sobre els biaixos que les dades utilitzades a través de les eines d'IA puguin transmetre en les seves respostes.

La Universitat no limita, en l'actualitat, l'accés des de la xarxa a eines d'accés públic de la família de la IAGen com són, per exemple, ChatGPT, Copilot, Genesys, i d'altres similars que puguin sortir. A la vegada, la UdG pot apostar per variants privades d'aquestes eines prèvia avaluació del Comitè de Seguretat en la Informació, que inclouen una protecció addicional, que en diferents casos suposen limitar la informació amb la que s'alimenta, i després dona respostes, a diferents grups d'usuaris que poden anar des de tota la comunitat universitària, a determinats col·lectius, o a usuaris autoritzats.

Per tot plegat, la UdG estableix, per a tota la comunitat universitària, les següents pautes considerades bones pràctiques en l'ús d'eines d'IA en general i d'IAGen en particular:

1. **Transparència:** Cal ser explícits quan s'utilitzen tecnologies d'IA ja que això serveix de base per a la confiança i la integritat acadèmica. Això implica revelar clarament quan s'ha portat a terme una tasca amb l'ajuda d'una eina d'IA i revelar clarament les capacitats o guanys i les limitacions de fer-ho.

2. **Seguretat:** Tota interacció amb les eines d'IA Gen ha de complir amb les polítiques de seguretat establertes per la Universitat, incloent-hi l'autenticació segura i la protecció contra l'accés no autoritzat.

3. **Confidencialitat de la informació:** No es pot fer ús d'eines d'IA Gen per a la transmissió o divulgació de dades sensibles de tenir informació confidencial o restringida de la Universitat, incloent-hi informació de gestió, docència o recerca que no estigui autoritzada per a ser compartida públicament.

4. **Protecció de dades personals:** No s'han d'introduir dades de caràcter personal a les eines d'IA Gen, ni pròpies ni de terceres persones. Això suposa implementar mesures sòlides de protecció de dades, polítiques transparents d'ús de dades i donar informació sobre els riscos de compartició de la pròpia informació per l'entrenament dels models d'IA.

5. **Propietat intel·lectual i drets d'autor:** S'ha de respectar la propietat intel·lectual i els drets d'autor en l'ús d'eines d'IA Gen, tant en eines privades com públiques, i no es pot generar contingut que violi els drets de terceres persones. Això significa que sempre s'ha de buscar la font original per validar el contingut de les respostes obtingudes.

6. **Ús responsable:** L'ús d'eines d'IA Gen ha de ser responsabilitat dels usuaris, i s'ha d'utilitzar de manera ètica i professional, evitant la difusió de contingut inapropiat o ofensiu. El professorat és el principal responsable d'integrar les eines d'IA Gen de manera crítica per millorar els processos d'aprenentatge i els resultats educatius en general sense comprometre la qualitat de la instrucció o la participació dels estudiants.

7. **Veracitat de les respostes:** Les respostes generades per les eines d'IA Gen i IAPred han de ser contrastades i verificades abans de ser utilitzades com a informació oficial o de respondre a consultes de la comunitat universitària.

8. **Minimització de dades:** L'ús de la IA Gen ha de posar l'accent en la qualitat i no pas en la quantitat, per tal de recollir i processar només les dades que són absolutament necessàries per als propòsits educatius i de recerca previstos. Aquest enfocament no només redueix el risc de violacions de dades, sinó que també s'alinea amb la sostenibilitat mediambiental reduint el consum d'energia i els requisits d'emmagatzematge associats a grans conjunts de dades.

9. **Sostenibilitat ambiental:** L'ús d'IA Gen requereix d'una atenció especial degut al seu alt consum energètic i a les emissions de carboni associades a la formació i al funcionament de models d'IA Gen. Cal triar solucions d'IA dissenyades tenint en compte l'eficiència energètica i que prioritzin l'ús de fonts d'energia renovables. Cal no fer cerques innecessàries amb intel·ligència artificial i eliminar la informació de les cerques realitzades.

10. Formació i sensibilització: La Universitat de Girona proporcionarà la formació adient sobre l'ús ètic i responsable de les eines d'IA Gen, incloent-hi la sensibilització sobre biaixos i riscos potencials.

11. Registre i auditoria: La Comissió Tècnica, de Gestió de la Informació i d'Administració Electrònica vetllarà pel compliment normatiu i l'ús ètic dels sistemes d'intel·ligència artificial, i actuarà com a òrgan consultiu en aquest àmbit. En determinats casos podrà elevar les qüestions ètiques a l'Observatori d'Ètica en Intel·ligència Artificial de la UdG.