

## **Resolució del rector per la qual es regula la gestió de la identitat digital en els sistemes d'informació de la Universitat de Girona**

La identificació digital és un concepte clau en els sistemes d'informació, ja que permet establir un protocol per a la identificació i autorització de les persones per a l'accés a les aplicacions i sistemes d'informació de la Universitat de Girona. Això és important per garantir la seguretat i la privacitat de les dades, així com per controlar fefaentment l'accés als recursos i serveis de la Universitat de Girona.

Atès l'acord de la Comissió Tècnica de Gestió de la Informació i Administració Electrònica en sessió núm. 7/2023 de 9 de novembre de 2023, i

En virtut de les competències que m'han estat atribuïdes pels articles 93 i 97 dels Estatuts de la Universitat de Girona (ACORD GOV/94/2011, de 7 de juny, pel qual s'aprova la modificació dels Estatuts de la Universitat de Girona i es disposa la publicació del seu text íntegre – DOGC núm. 5897, de 9 de juny de 2011), i en virtut del Decret 401/2021, de 14 de desembre de 2021, de nomenament del rector de la Universitat de Girona (DOGC núm. 8564, de 16 de desembre de 2021),

### **RESOLC:**

**Primer.** Aprovar la regulació de la gestió de la identitat digital en els sistemes d'informació de la Universitat de Girona, d'acord amb l'ANNEX NÚM. 1 adjunt a la resolució.

**Segon.** Publicar aquesta resolució en el Butlletí Oficial de la Universitat de Girona (BOUdG)

El rector,

Joaquim Salvi i Mas

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa i independentment de la seva execució immediata, les persones interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant del rector de la Universitat de Girona en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú; o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Girona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8.3, 14.1 i 46.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

## **GESTIÓ DE LA IDENTITAT DIGITAL EN ELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE GIRONA**

### **PREÀMBUL**

La identificació digital és un concepte clau en els sistemes d'informació, ja que permet establir un protocol per a la identificació i autorització de les persones per a l'accés a les aplicacions i sistemes d'informació de la Universitat de Girona. Això és important per garantir la seguretat i la privacitat de les dades, així com per controlar fefaentment l'accés als recursos i serveis de la Universitat de Girona.

L'administració electrònica a la Universitat de Girona fa referència a l'ús de la tecnologia i les comunicacions per millorar la prestació de serveis a la comunitat universitària i als ciutadans en general. Això pot incloure formularis en línia, canals telemàtics, signatures digitals i canals de comunicació segurs per a transaccions amb la Universitat. L'objectiu és facilitar l'accés als serveis i proporcionar-los de manera més eficient i segura.

En el títol I de la Normativa reguladora de la política d'identificació i signatura electrònica, aprovada per Consell de Govern núm. 5/2021 de 23 de juny de 2021, es detallen els sistemes d'identificació que la UdG utilitzarà en els seus sistemes.

Així mateix en l'Art. 4 del Reglament del registre electrònic general de la Universitat (DOGC núm. 8812 de 14/12/2022) trobem regulat els sistemes per acreditar l'autenticitat de l'expressió de la voluntat i el consentiment de les persones o entitats obligades a relacionar-se amb la UdG per mitjans electrònics.

Conformement al que disposa el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica (ENS)

La normativa relacionada amb la identitat digital està regulada principalment per la Llei orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i de Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD) que regula el tractament de les dades personals i garanteix els drets digitals dels ciutadans, en la Llei 11/2007, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics, també estableix les bases per a l'ús de les identitats digitals en la relació dels ciutadans amb l'Administració Pública.

La política d'identitat digital ha de garantir la seguretat i el control de les persones que tenen accés als sistemes d'informació i a les dades. Això requereix un alt nivell de seguretat, noves formes de custòdia de dades, i una infraestructura propícia per a recopilar, emmagatzemar i a assegurar les dades d'identitat digital de les persones. Pot aplicar-se a qualsevol element que tingui un lligam amb la identificació electrònica, els documents electrònics, les signatures electròniques i els serveis dels sistemes d'informació.

## 1. Objecte

Regular els mecanismes de registre i validació de les persones en els sistemes d'informació de la Universitat de Girona amb un registre centralitzat de persones fiable per les aplicacions i sistemes d'informació de la Universitat de Girona. Aquesta funcionalitat és essencial per un bon govern de les dades, un tractament homogeni per a la integritat i la interoperabilitat i per un bon compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

## 2. Àmbit d'aplicació: les persones

Qualsevol persona que requereixi una identificació o la necessitat d'operar amb els sistemes UdG s'haurà de registrar a la Universitat de Girona, tant si és membre de la comunitat universitària com extern a aquesta. El procés de registre serà obert i requerirà informar de les dades personals mínimes que siguin necessàries.

En el moment del registre, les persones hauran d'acreditar la seva identitat fent ús d'algun dels mitjans electrònics acceptats pel sistema d'identificació VALID del consorci AOC (Administració Oberta de Catalunya) i el registre tindrà la consideració de *registre acreditat*.

Si la persona no disposa de cap mitjà electrònic acceptat per VALID que li permeti acreditar la seva identitat, podrà continuar amb el registre informant les dades que l'identifiquen. En aquest cas el registre tindrà la consideració de *registre no acreditat*.

Les persones registrades amb un *registre no acreditat* només podran accedir a vinculacions o serveis bàsics. Si aquestes persones experimenten un canvi de vinculació o necessiten accés a un servei que requereixi que la persona vinculada o que accedeix al servei tingui una identitat acreditada, prèviament a la vinculació o a l'accés al servei, hauran d'acreditar la seva identitat amb el sistema d'identificació VALID o presencialment en l'oficina de la UdG de manera presencial o en línia.

En el cas de registre de persones menors de 14 anys es procedirà amb les garanties de seguretat adequades.

El registre de la persona té caràcter personal i intransferible, i la identificarà unívocament.

## 3. Definicions

- a) Atribut: Els atributs són característiques o propietats que descriuen una persona dins del sistema.
- b) Autenticació: capacitat per demostrar i garantir la identitat d'una persona.
- c) Autenticar: és el procés de verificar i confirmar la identitat d'una persona que entra al sistema per accedir a un servei o recurs.
- d) Credencial: cadascuna de les dades de control que permeten identificar i autenticar una persona: usuari i contrasenya, certificat electrònic o equivalent.
- e) Identificació: capacitat d'identificar de forma exclusiva a una persona.
- f) Identitat digital: conjunt de dades i d'informació relatives a un individu, que el representen en el món digital, generades per aquests mateixos o per tercers.
- g) Vinculacions: és la relació que estableix una persona amb la UdG (PTGAS, PDI, estudiants, proveïdors, assistents a un congrés, ...)

#### **4. Cicle de vida de la identitat digital**

El sistema de gestió de la identitat ha de cobrir tot el cicle de vida de la identitat de les persones i tots els seus aspectes, basat amb la premissa de que una identitat unívocament es refereix a una persona.

Les persones s'identifiquen d'acord amb l'article 1 relatiu als sistemes d'identificació de la Universitat de Girona de la Normativa reguladora de la política d'identificació i signatura electrònica, aprovada per Consell de Govern en sessió 5/2021 de 29 de juny 2021 (eBOU-2295).

Així mateix una persona que vol accedir a tràmits sense utilitzar els sistemes d'identificació ho farà d'acord l'art. 4.2 del Reglament de registre electrònic general de la UdG.

El primer pas per relacionar-se amb la UdG, és registrar-se com a persona vinculada a la UdG a través del formulari de registre. L'interessat haurà d'informar les dades mínimes requerides de l'Annex núm. 1.

Per la modificació de dades del registre de la identitat digital, de manera individual les persones podran canviar autònomament algunes dades de contacte i altres es canviaran automàticament via VALID.

Les dades recollides formaran part de la identitat digital de la persona i es podran consultar i gestionar des de la plana <https://lameva.udg.edu/Personal/Identitat-digital>

La identitat no causa baixa, la persona pot cessar les vinculacions amb la UdG. La finalització de totes les vinculacions no comportarà l'eliminació del registre de la identitat digital de la persona.

#### **5. Registre de vinculacions**

Les persones estableixen vinculacions amb la UdG. Aquestes vinculacions han de quedar inscrites en un registre de vinculacions que permeti consultar quines vinculacions té o ha tingut una persona al llarg del temps.

La gestió de vinculacions en els sistemes de la UdG implica dissenyar una estructura clara, establir regles i restriccions, documentar tot el procés i mantenir un enfocament proactiu en la gestió i el manteniment de les relacions entre aquestes vinculacions i les persones, per garantir que el sistema funcioni de manera eficaç i proporcioni informació exacte i fiable.

En primer lloc és important definir els diferents tipus de vinculacions que poden existir, en aquest punt de partida es declara d'alta el Registre de vinculacions de la UdG d'acord amb l'Annex núm. 2 d'aquest Reglament.

Per tal de gestionar altes i baixes de tipus de vinculacions, de manera que quedi documentat, totes les modificacions hauran de ser aprovades per la Comissió Tècnica de Gestió de la Informació i Administració Electrònica.

## **6. Gestió de Serveis**

La Universitat de Girona ofereix serveis a les persones que s'hi han vinculat.

Les persones podran fer ús del conjunt de serveis que els atorguen les vinculacions vigents en cada moment. L'atorgament d'accés a un servei quedarà registrat i serà consultable a posteriori pels responsables del servei.

Hi haurà una matriu de vinculacions i serveis que governarà la llista de serveis a que tenen dret les persones en funció de les vinculacions assignades.

Hi haurà un registre de serveis de la UdG d'acord amb l'Annex núm. 3 d'aquest Reglament.

Per tal de gestionar altes i baixes tipus de serveis, de manera que quedi documentat, totes les modificacions hauran de ser aprovades per la Comissió Tècnica de Gestió de la Informació i Administració Electrònica.

## **7. Sistema d'atributs**

Els atributs s'utilitzen per definir i controlar l'accés als recursos, serveis i altres funcionalitats del sistema.

Es refereixen a una característica específica o propietat per descriure, classificar o definir una persona dins de l'organització, per exemple PTGAS d'un servei.

Un sistema d'atributs permet organitzar i gestionar dades de manera estructurada, cosa que facilita la classificació i la recuperació d'informació. Els atributs també es poden utilitzar, juntament amb les vinculacions, per atorgar permisos "automàtics" sobre sistemes d'informació.

## **8. Credencials atorgades per la UdG**

Les credencials digitals de la Universitat es proporcionen a totes les persones que ho demanen en el moment en què es registren en la institució.

Si la persona oblida la seva credencial podrà recuperar-la des del lloc web:  
<https://apps.udg.edu/pwdchange>

## Annex núm. 1

### Registre de vinculació amb la Universitat de Girona

1

Dades personals  
Obligatòries/opcionals

2

Verificar l'adreça de correu o el telèfon

3

Crear credencials

4

Confirmació del registre

#### Dades personals obligatòries

☐ Declaro que tinc més de 16 anys.

☐ Consenteixo que la UdG pugui enviar-me SMS al mòbil com a doble factor d'autenticació. [?](#)

Nom

Nom

Primer cognom

Primer cognom

Segon cognom

Segon cognom

Tipus de document d'identitat

DNI/NIF

Número de document

Passaport, NIE, IdUE, DNI/NIF, Altres

País d'expedició del document

Espanya

Adreça de correu electrònic

Adreça de correu electrònic

Telèfon mòbil [?](#)

Telèfon mòbil

#### Dades personals opcionals

Sexe

-- Escull una opció --

#### Preferències

Llengua preferent de comunicació

Català

 Esborrar dades

Següent 

## Annex 2. Vinculacions

| Tipus de vinculació          | Vinculació                                                                                                        | ID |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Propis                       | Estudiants UdG amb un expedient obert                                                                             | 34 |
|                              | Estudiants UdG de Doctorat                                                                                        | 49 |
|                              | Investigador Vinculat a la Universitat                                                                            | 55 |
|                              | Membres del Consell Social                                                                                        | 15 |
|                              | PTGAS contractat per la UdG que fa recerca                                                                        | 54 |
|                              | Professorat contractat per la UdG i que fa recerca: PDI                                                           | 51 |
|                              | Professorat contractat per la UdG que no fa recerca                                                               | 52 |
|                              | Professorat emèrit                                                                                                | 53 |
|                              | Personal Tècnic de Gestió i Administració de Serveis                                                              | 27 |
| Centres adscrits / Vinculats | Col·laborador registrat d'Institut de Recerca Adscrit                                                             | 44 |
|                              | Estudiants de centres adscrits amb expedient obert                                                                | 37 |
|                              | Estudiants matriculats en el curs actual a cursos de la FUDGIF                                                    | 32 |
|                              | Membres Instituts de Recerca Adscrits (ICRA, ICRP, IDIbGI)                                                        | 65 |
|                              | Professorat que imparteix docència en el curs vigent en un dels centres adscrits                                  | 39 |
|                              | Professorat de la FUDGIF amb docència assignada en el curs vigent                                                 | 38 |
| Treballadors externs         | Personal administratiu dels centres adscrits                                                                      | 9  |
|                              | Personal administratiu de les fundacions i el patronat EPS on participa la UdG                                    | 26 |
|                              | Professorat amb conveni (sense contracte UdG)                                                                     | 56 |
|                              | Proveïdors de serveis externs a la UdG                                                                            | 7  |
|                              | Suport informàtic centres adscrits                                                                                | 10 |
| Visitants                    | Assistents a jornades i congressos                                                                                | 24 |
|                              | Gestors d'activitats de divulgació, culturals o esportives, i associacions                                        | 29 |
|                              | Membre de col·legi professional amb conveni amb la Biblioteca                                                     | 41 |
|                              | Membres de tribunals online                                                                                       | 42 |
|                              | Membres de tribunals                                                                                              | 25 |
|                              | Participants en activitats de divulgació, culturals o esportives                                                  | 64 |
|                              | Persones externes que paguen per tenir accés als serveis Biblioteca                                               | 62 |
|                              | Professors i estudiants IES/FP amb conveni per usar alguns dels serveis de la Biblioteca                          | 61 |
|                              | Visitants registrats a l'aplicació de l'OI                                                                        | 47 |
| Col·laboradors               | Auditors i avaluadors de serveis                                                                                  | 19 |
|                              | Persones col·laboradores amb una càtedra UdG                                                                      | 36 |
|                              | Persones col·laboradores amb un estudi de la UdG                                                                  | 35 |
|                              | Grups recerca usuaris externs                                                                                     | 11 |
|                              | Investigadors de fons especials i Instituts de Recerca amb conveni per utilitzar alguns serveis de la Biblioteca. | 63 |
|                              | Persones col·laboradores d'un servei                                                                              | 66 |
| Becaris                      | Becari d'Instituts                                                                                                | 13 |
|                              | Becari d'algun servei                                                                                             | 12 |
|                              | Becaris de càtedres                                                                                               | 17 |

|                   |                                                                                                                         |    |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                   | Becaris de departaments                                                                                                 | 20 |
|                   | Becaris de grups de Recerca                                                                                             | 18 |
| Antics<br>Membres | Membres de l'associació ALUMNI de la UdG                                                                                | 31 |
|                   | CASFU: Consell d'amics i amigues de Seguir fent UdG                                                                     | 57 |
|                   | Sèniors voluntaris                                                                                                      | 58 |
| Futurs<br>Membres | Futurs estudiants                                                                                                       | 45 |
|                   | Estudiants de secundària que participen al jove campus de recerca i que necessiten accés a Wifi i a Aules informàtiques | 22 |
|                   | Professorat amb precontracte (extracomunitaris pendents de regular)                                                     | 59 |

|                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| Serveis                                                                    |
|                                                                            |
| O365. Servei de Disc: SharePoint/OneDrive                                  |
| O365. Servei de correu amb domini @udg.edu                                 |
| O365. Ús i Descàrrega de la suite office                                   |
| O365. Teams                                                                |
| Campus Google                                                              |
| Publicació del contacte al directori de persones del web de la UdG         |
| WIFI UdG                                                                   |
| Servei EduRoam                                                             |
| Aules informàtiques                                                        |
| Carnet UdG                                                                 |
| AppCrue                                                                    |
| Accés a Escriptori Remot                                                   |
| Espai emmagatzemament                                                      |
| La meva UdG                                                                |
| Moodle                                                                     |
| Cursos                                                                     |
| Eina de suport TIC                                                         |
| Llicència SPSS                                                             |
| Llicència MATLAB                                                           |
| Llicència Adobe Acrobat                                                    |
| Llicència ArcGIS                                                           |
| Llicència Atlas.TI                                                         |
| Préstec Biblioteca                                                         |
| Soci Servei Esports                                                        |
| Publicació de les dades personals a la Guia d'Experts i expertes de la UdG |
| Aules informàtiques Biblioteca                                             |
| Cursos formació ICE-Josep Pallach SAID                                     |
|                                                                            |