

GUIA PER A L'ADMINISTRACIÓ DE LES ENQUESTES A L'ESTUDIANTAT SOBRE L'ACTUACIÓ DOCENT DEL PROFESSORAT

1) Àmbit d'aplicació:

Aquest acord és d'aplicació tant a centres propis com adscrits de la Universitat de Girona. Les enquestes s'aplicaran a tot el professorat que imparteixi docència en assignatures de grau i de màster amb independència del nombre de crèdits que tinguin assignats.

La unitat enquestada serà sempre la parella assignatura-professor tal com consta en el pla docent. Atès que de vegades l'organització efectiva de la docència un cop començat el curs no és exactament la que figura en el pla docent aprovat per CG i reflectida en l'aplicació de Programació i Gestió Acadèmica (PGA), s'establirà el procediment que permeti modificar i actualitzar el pla docent. Aquesta actualització es farà a l'aplicació PGA, amb una antelació suficient a l'administració de les enquestes i un cop finalitzada la matrícula de l'estudiantat. Les modificacions que es puguin esdevenir en cap cas no poden comportar la modificació dels crèdits totals assignats a un departament ni tampoc tenir cap conseqüència en la contractació de professorat prèviament autoritzada pel vicerectorat de personal.

2) Qüestionari:

El redactat de les preguntes del qüestionari d'estudis de grau i de màster diferenciarà entre preguntes sobre l'*assignatura* i preguntes sobre l'actuació docent del *professor*:

Preguntes sobre l'ASSIGNATURA

1. El volum de treball és proporcionat als crèdits de l'assignatura.
2. L'avaluació correspon amb els objectius i continguts de l'assignatura.
3. En conjunt, estic satisfet/a amb els materials i el desenvolupament de l'assignatura.
4. D'aquesta assignatura voldria destacar... (pregunta oberta).

Preguntes sobre l'actuació docent del PROFESSOR/-A

5. Les metodologies docents del/de la professor/a m'ajuden a aprendre.
6. Valoro satisfactòriament les activitats de suport i de tutoria del/de la professor/a.
7. En conjunt, valoro positivament la docència del/de la professor/a.
8. D'aquest/a professor/a voldria destacar... (pregunta oberta).

En tots els casos (excepte en les preguntes obertes) la puntuació serà de l'1 al 5, on 1 significa "molt desacord" i 5 "molt d'acord"

3) Procediment d'administració:

S'habilitarà un procediment perquè les enquestes es puguin contestar en qualsevol moment del curs acadèmic, un cop fixades les enquestes objecte d'avaluació. Correspondrà al coordinador d'estudis, d'acord amb el centre docent, establir el període en què ha de ser contestada cada enquesta en particular. Aquest període mai no serà inferior a 7 dies ni superior a 21 dies i caldrà tenir present la conveniència d'administrar les enquestes abans de l'inici del període d'exàmens.

En cas que el centre no especifiqui cap període de resposta, per defecte s'establirà un període de 3 setmanes a finals de semestre i abans del període d'exàmens.

Així mateix, es farà una consolidació dels resultats al final de cada semestre per tal de fer les anàlisis institucionals necessàries.

Atès que a la UdG es matriculen els grups de teoria però no els de pràctiques i altres metodologies docents de grups més petits, en els quals fàcilment poden intervenir més d'un professor/a, i atès que a les assignatures amb un gran nombre d'estudiants hi pot haver igualment desdoblament dels grups de teoria, les aplicacions de gestió de què avui disposa la Universitat no permeten identificar en tots els casos a quin grup està assignat cada estudiant. Això és especialment important ja que l'estudiant ha de poder contestar només les enquestes del professorat que ha tingut efectivament a classe. Per tal de resoldre aquesta possible dificultat en la identificació del grup a què està assignat cada estudiant, s'habilitarà el procediment pel qual els responsables d'assignatura de cada centre docent identificaran les enquestes que ha de respondre cada estudiant. Abans, tanmateix, els serveis centrals filtraran tots els casos en què l'assignació d'estudiants no planteja dubtes i, en aquells centres que tenen ben controlada aquesta assignació per mitjà d'algun procediment informatitzat, assajaran, quan sigui possible, la manera de traslladar aquesta informació a l'aplicatiu d'administració de les enquestes.

El procediment d'administració de les enquestes serà per via electrònica. Per facilitar a l'estudiant la resposta, es duran a terme simultàniament procediments diversos tals com:

- A través de la intranet, seguint el procediment habitual els darrers anys;
- A l'aula, en presència del professor/a i per mitjà del telèfon mòbil, tauleta o portàtil.

En qualsevol cas, sempre que s'utilitzi un canal telemàtic, es garantirà que la comunicació compleixi el protocol TLS.

A fi i efecte de fer-ho possible, s'adaptarà el sistema perquè el format i la presentació de les enquestes siguin atractius i amables per als usuaris.

Les enquestes de docència mantenen el caràcter voluntari.

Atès que l'estudiant s'ha d'identificar a la intranet per contestar només les enquestes dels binomis assignatura-professor/a que li corresponen, les enquestes no poden ser anònimes. Tanmateix, es garanteix a l'estudiant el tractament absolutament confidencial de les seves respostes particulars, generant un clima de màxima confiança. El vincle entre les dades identificatives de l'estudiant i la resposta s'eliminarà, fent impossible la identificació directa o indirecta de l'estudiant, de seguida que sigui possible i no afecti el correcte desenvolupament del procediment. Es farà una campanya de comunicació específica *ad hoc* en què s'explicarà, d'una manera gràfica, com es duu a terme el tractament de les respostes amb indicació de les persones que hi intervenen, el paper que hi juguen i la responsabilitat que hi assumeixen. Amb aquesta mateixa finalitat, les persones que intervenen al llarg del procés i que tenen accés a les dades signaran un compromís de confidencialitat. En aquesta campanya s'ha de deixar molt clar que els procediments de gestió garanteixen fefaentment l'anonimat de les respostes, de manera que cap responsable acadèmic o cap professor/a no pugui conèixer la identitat de l'estudiant.

S'habilitarà un procediment tal que, una vegada tancat el període de resposta de les enquestes, el professor/a que ho desitgi pugui afegir una **explicació** sobre les circumstàncies que s'han donat en la docència d'una determinada assignatura i que permeten contextualitzar millor els resultats. Aquesta informació estarà a l'abast del propi professor/a i dels responsables acadèmics (decanat/direcció de centre Docent i direcció de departament).

Per tal d'ajustar el procediment als estàndards de qualitat d'AQU Catalunya en el marc VSMA i de certificació del SGIQ dels centres docents, un cop aprovada aquesta *Guia* pel CG s'actualitzarà el procediment establert en el SGIQ.

4) Significació de les respostes:

Es publicarà els resultats de totes les enquestes (vegeu apartat següent). Tanmateix, quan aquests intervinguin en la presa de decisions (p. ex. per al càlcul d'indicadors, en l'avaluació docent, en la contractació de professorat,...) es tindrà en compte únicament les que es considerin significatives segons els següents criteris:

a. Criteri estadístic

S'aplicarà un criteri estadístic (vegeu l'annex 2) pel qual, segons el percentatge de participació - com la relació entre el nombre d'estudiants que respon l'enquesta i el nombre d'estudiants/es assignats a cada parella assignatura-professor/a- les respostes es classifiquen en:

- **Vàlides:** si el percentatge de resposta és igual o superior al 18%. Es tindran en compte totes les enquestes de docència per als càlculs de presa de decisions sense permetre al·legacions.
- **Vàlides al·legables:** Si el percentatge de resposta és igual o superior a l'11% i inferior al 18% es consideraran tots els resultats. Tanmateix, el professor podrà demanar justificadament que es desestimïn les enquestes que es trobin en aquesta situació. Correspondrà al responsable del procediment d'enquestes a nivell de centre docent l'acceptació o no de l'al·legació del professor. Per tramitar l'al·legació el professorat disposarà de 15 dies després d'haver-se tancat el període de resposta de les enquestes.

- **No vàlides:** Si el percentatge de resposta és inferior a l'11% de participació.

b. Criteri nombre mínim de crèdits

De manera general, només es tindrà en compte per als càlculs de presa de decisions les parelles assignatura-professor en les quals el professorat hagi impartit un mínim d'1,5 crèdits (inclòs). Amb tot, atès que en algun estudi hi pot haver assignatures d'una especial rellevància en què, per la naturalesa de la mateixa activitat o per raons de reconeixement de l'encàrrec docent, el nombre de crèdits assignats a cada professor no sigui superior a 1,5 cr. (pràcticums de la FEP, ABP a la FM o FI, TFG i TFM, etc.), s'habilitarà un procediment perquè el centre pugui decidir, a nivell de centre, que els resultats de les enquestes d'aquestes activitats també seran tinguts en compte, a tots els efectes.

5) Comunicació de resultats:

La comunicació de resultats es farà mitjançant dos procediments: d'una banda, la publicació de resultats al web; de l'altra, l'elaboració d'un informe semestral de resultats.

a. Publicació pàgina web

S'editarà un espai a la intranet de la UdG on difondre i poder consultar els resultats de les enquestes a dos nivells:

- Agregat: per departament, estudi i centre: els resultats agregats seran públics al final del semestre quan es disposi de la informació de totes les assignatures. En la mesura que els resultats agregats poden formar part dels indicadors utilitzats en els informes d'avaluació dels estudis dins del marc VSMA i que aquests informes són públics al web de la UdG, els resultats agregats de les enquestes de docència també poden ser públics.

- Desagregat: a nivell del binomi assignatura-professor/a: els resultats seran publicats al més aviat possible després que s'hagi tancat el seu període d'al·legacions i comentaris.

Els resultats detallaran el percentatge de participació de cada binomi assignatura-professor, el nombre de respostes i, per a cada pregunta, el resultat numèric obtingut pel professor/a. Al final de cada semestre també es publicarà la mitjana de cada pregunta en el conjunt de l'estudi (de l'assignatura) i en el conjunt del departament (del professor/a).

L'accés als resultats desagregats es restringirà a la intranet a la qual pot accedir qualsevol membre de la comunitat universitària prèvia identificació. L'accés als resultats serà diferent en funció del perfil d'usuari:

- El professorat accedirà als resultats de les enquestes de les assignatures en què té docència, així com als resultats agregats dels estudis en què imparteix docència i del seu departament;

- Els deganats de Facultat i direcció d'Escola accediran als resultats de les enquestes de les assignatures dels estudis vinculats al seu centre. Accediran també a resultats agregats a nivell d'estudi
- Les direccions de Departament accediran als resultats en detall de les enquestes de les assignatures dels seus professors. Accediran també a resultats agregats a nivell departament i d'estudi.
- Els estudiants accediran als resultats de cada una de les enquestes de què han estat enquestats a nivell d'assignatura-professor/a. Accediran també als resultats agregats de les assignatures de l'estudi en què estan matriculats.
- Tots els membres de la comunitat universitària podran accedir als resultats agregats a nivell departament i d'estudi.

A més d'aquests resultats, els responsables acadèmics tindran accés als comentaris que el professorat hagi pogut escriure per contextualitzar els resultats de les enquestes. Així mateix, tant els responsables acadèmics com els estudiants podran veure els comentaris que hagi fet el professor entorn a l'assignatura. (Veure apartat 3)

b. Informe semestral

Cada semestre, el Gabinet de Planificació i Avaluació elaborarà un informe estadístic de presentació dels resultats a centres docents i departaments on hi haurà la informació del semestre actual i l'evolució dels últims 3 anys per titulacions i per departament. Els deganats/direcció de centres docents i els responsables de qualitat tindran accés a aquests informes que estaran disponibles en el termini màxim de 30 dies des del tancament del semestre.

Així mateix, cada curs acadèmic el Gabinet de Planificació i Avaluació elaborarà un informe global sobre els resultats de la docència que presentarà als vicerektorats responsables en matèria de qualitat i/o de docència i aquests, si ho creuen oportú, elevaran a la Comissió de Qualitat i a la Comissió delegada de Docència i Estudiants.

En relació amb la consulta dels resultats, l'estudiant o el professorat podran fer arribar comentaris o suggeriments de caràcter general a l'adreça gpa.qualitat@udg.edu;

6) Anàlisi i repercussió dels resultats:

Tal i com ja s'ha comentat, les enquestes d'assignatures amb menys de 1,5 crèdits, les enquestes que tenen un índex de resposta inferior a l'11% o les que hagin tingut al·legacions, només es tindran en compte a títol informatiu i no per als càlculs de presa de decisions.

Els resultats vàlids es tindran en compte en:

- El procediment de seguiment de les titulacions.
- El procediment d'acreditació de les titulacions.
- L'avaluació del professorat per a l'obtenció del tram de docència autonòmic.
- L'atorgament de la Distinció a la qualitat docent de la UdG.

Al mateix temps, s'establirà un criteri per tenir en compte els resultats de les enquestes vàlides en:

- La renovació de contractes de professorat temporal.
- Els processos de consolidació i promoció de professorat.
- Els concursos per a l'obtenció de places.
- Dels resultats excel·lents en les enquestes, i segons es determini en cada cas, processos diversos relatius al PDI com, per exemple, el pla d'activitats del professorat.

S'identificarà els professors/es que durant els dos darrers cursos acadèmics hagin obtingut un resultat inferior a 2.5 (sobre 5) en la pregunta 7 de l'enquesta, tot i que a demanda del centre també se li podrà proporcionar la identificació dels professors amb resultats inferiors a 3. En aquests casos, els deganats/direcció de centre els demanaran que elaborin un pla de millora. El GPA s'encarregarà de detectar els professors en aquesta situació i modificarà el procés d'administració de les enquestes per adaptar-lo a aquest nou requeriment. Atès que s'ha destriat entre preguntes d'assignatura i preguntes de professor i s'ha modificat el redactat de les preguntes, caldrà revisar la possible afectació d'aquests canvis en els processos i manuals que regulen els procediments detallats més amunt.

Al mateix temps, la Comissió de Qualitat establirà el criteri per determinar els professors més ben valorats, als quals es farà arribar un reconeixement formal des del vicerectorat de Personal.

7) Campanya de promoció:

El GPA, conjuntament i amb el suport del Servei de Publicacions, dissenyarà una campanya de comunicació amb l'objectiu principal de contribuir a millorar els índexs de resposta. Aquesta campanya podrà incloure:

1. Revisió dels textos web (pàgina web, bàners, etc.) en què s'explica el procediment i es convida a la participació dels estudiants;
2. Edició de cartells i un vídeo informatiu;
3. En coordinació amb el vicerectorat d'Estudiants, es demanarà al Consell d'Estudiants la col·laboració en el disseny i desplegament de la campanya institucional de promoció de la participació a les enquestes;
4. Es demanarà explícitament la implicació dels centres docents i del professorat en la promoció i administració de les enquestes;
5. Es sortejarà, a nivell de centre docent, algun objecte útil i atractiu per a l'estudiantat (marxandatge de la UdG; un any de gratuïtat a les instal·lacions del Servei d'Esports...).

Enquestes de docència – avaluació docent

Estat actual

En el model actual l'índex de resposta correspon al nombre de respostes obtingudes de totes les parelles assignatura-professor-semester de les enquestes dividit entre el nombre d'estudiants presentats. Aquest càlcul es fa per a cada centre. En el càlcul per a l'avaluació docent es tenen en compte el percentatge de respostes que superen el percentil 25 de cada centre i es consideren totes les assignatures de màster, de graus i de doble titulacions de graus.

Segons el criteri que es fa servir actualment (percentil 25), pel curs 2017 hi ha hagut els següents percentatges d'ús de registres de parelles de professor-assignatura per a cada centre:

FEP	82%
FL	75%
FC	75%
FD	75%
EPS	75%
FI	75%
FCEE	75%
FT	75%
FM	77%

A continuació es mostra una taula on s'observa que s'han tingut en compte enquestes per a l'avaluació docent que només han tingut 1, 2, 3, 4 o 5 respostes. Aquest resultat s'observa per a cada centre:

AnyAcad	(Tot)					
Recompte de Te 25%	Etiquetes de columna	1	2	3	4	5
3101	1	0,48%	3,33%	5,23%	2,14%	7,13%
3102	1	0,82%	6,56%	6,56%	17,21%	9,43%
3103	1	1,92%	1,64%	10,96%	6,03%	4,11%
3104	1	1,78%	2,67%	5,78%	6,22%	6,67%
3105	1	3,51%	6,68%	9,02%	7,85%	10,85%
3106	1	1,22%	7,32%	2,44%	3,66%	0,00%
3107	1	0,00%	0,00%	1,57%	2,36%	5,51%
3108	1	0,69%	3,45%	6,90%	7,59%	2,76%
3109	1	6,81%	24,68%	19,57%	11,91%	8,09%

El sistema que s'està aplicant actualment té l'inconvenient que es pot donar el cas que es tinguin en compte enquestes que han respost molt pocs estudiants.

Nova proposta

Es pren com a referència bibliogràfica el treball final de màster “*Avaluació de proves estadístiques en poblacions finites amb mida mostral petita: Aplicació a l'anàlisi d'enquestes sobre l'actuació docent*” de l'autora Laura Campeny, publicat per la Universitat Politècnica de Catalunya (<http://hdl.handle.net/2099.1/24058>). En aquest treball s'aplica un algorisme de classificació de les enquestes en 5 categories, tot i que a efectes pràctics es fa una classificació de tres grups: enquestes *acceptables*, enquestes *acceptables però que permeten al·legacions* i enquestes *inacceptables* pel baix índex de resposta que representen. Aquest criteri és el que segueix actualment la UPC pel tractament de les enquestes d'avaluació docent.

Simplificant els resultats d'aquest algorisme, es proposa el següent criteri d'acceptació d'enquestes per a l'avaluació docent:

- Si l'índex de resposta és inferior a l'11% no es tindrà en compte les enquestes de docència;
- Si l'índex de resposta és igual o superior a l'11% i inferior al 18% es tindrà en compte les enquestes de docència, permetent al·legacions per escrit i argumentant-ne el motiu.
- Si l'índex de resposta és superior o igual al 18% es tindran en compte totes les enquestes de docència per a l'avaluació docent sense permetre al·legacions.

Aquest percentatge d'índex de resposta es calcularà de les respostes vàlides de les enquestes dividit pel nombre d'estudiants (*NumEstudiants* de la base de dades *dbo_EnquestesDW*).

Perquè aquest criteri sigui aplicable de manera correcta és especialment rellevant poder identificar amb garanties les enquestes que ha de contestar cada estudiant, de manera que és del tot necessària la implicació dels centres docents en aquesta tasca.

A tall de prova s'ha aplicat aquest criteri a les dades disponibles de les enquestes del 2017 i s'ha obtingut els següents percentatges i classificació d'enquestes per a cada centre:

Facultat	Inacceptable	Acceptable, al·legacions	Acceptable
FEP	13%	19%	68%
FL	7%	16%	78%
FC	19%	28%	52%
FD	29%	33%	38%
EPS	17%	21%	62%
FI	34%	25%	41%
FCEE	20%	11%	69%
FT	44%	29%	28%
FM	73%	12%	16%

Cal indicar que:

- Per a aquest càlcul només s'ha tingut en compte les enquestes dels centres integrats.
- Es té en compte les dades que a la columna "enquestats" hi ha un "S" (han respost l'enquesta).
- En aquest cas del 2017 hi ha 5 parelles que tenen respostes però *NumEstudiants* (denominador) és 0. S'han tingut en compte i s'han classificat com a acceptable. Caldria valorar si ha de ser així o ha de ser acceptable que permetin al·legacions.

En el conjunt de registres, finalment es tenen en compte 3.369 parelles assignatura-professor-semester. A continuació es presenta un gràfic comparatiu de la nova proposta respecte dels percentatges actuals que s'han fet servir pel 2017. En blau hi ha el criteri que es fa servir actualment. Cal insistir que les dades del càlcul de percentatges per la construcció del nou criteri són de *dbo_EnquestesDW* i el càlcul dels percentatges actuals s'ha calculat a partir d'una base de dades facilitada pel servei informàtic.

